

Договор-оферта

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «КарСолд» (ООО «КарСолд», ОГРН 1235000073153), именуемое в дальнейшем «Компания», выражает намерение заключить договор с Пользователем, на оказание информационных услуг в отношении транспортных средств размещенных на сайте, на условиях настоящего Договора-оферты (далее «Договор»).

Для целей настоящего Договора-оферты введены следующие определения:

Сайт - электронная торговая площадка (далее «ЭТП»), расположенная по адресу <https://carsold.ru>.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие договора-оферты путем регистрации на сайте в качестве Пользователя.

Договор-оферта - договор, между Пользователем и Компанией, заключаемый посредством Акцепта оферты, и опубликованный по адресу https://carsold.ru/terms_of_use.pdf.

Компания - уполномоченный орган, осуществляющий контроль, надзор, управление сайтом, сторона настоящего Договора.

ЭТП - совокупность размещенных в сети интернет web-страниц, объединенных единой тематикой.

Аукционы - раздел сайта, предназначенный для размещения и/или просмотра информации, связанной с продажей транспортных средств.

Объявления - раздел сайта, предназначенный для размещения и/или просмотра информации, связанной с продажей транспортных средств.

Личный кабинет - раздел сайта, содержащий основные сведения о Пользователе.

Торги - процесс, в ходе которого, Пользователи предлагают цены или условия, чтобы достичь соглашения о сделке.

Пользователь - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие личный кабинет на сайте.

Продавец - пользователь, разместивший на ЭТП информацию о продаже транспортных средств.

Покупатель - пользователь, воспользовавшийся сайтом и получил Согласование от Продавца на проведение сделки и успешно приобрел транспортное средство.

Согласование - момент, когда Продавец официально предоставил Покупателю условия сделки, через свои официальные каналы связи, а Покупатель выразил свое согласие с предложенными условиями.

Клон - последующие учетные записи одного Пользователя на Сайте.

Стороны - Компания и Пользователь, принявший настоящий Договор.

Тариф - расширенный набор функциональных возможностей Сайта.

Банк-эквайер - юридическое лицо, осуществляющее эквайринг на основании договора с Компанией.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор разработан Компанией, являющейся законным обладателем прав на Сайт.

1.2. Компания оказывает Пользователям информационные услуги в отношении транспортных средств выставяемых Продавцами на сайте, а также обеспечивает Покупателям возможность участвовать в торгах, предлагать цены, в соответствии с данным Договором

1.3. Пользователь, зарегистрировавшийся на Сайте считается безусловно принявшим все условия, обязательства и ответственность, установленные настоящим Договором. При каждом последующем, после регистрации, входе Пользователя на Сайт он считается ознакомленным с изменениями, внесенными Компанией в настоящий Договор.

1.4. Пользователь, принявший настоящий Договор, подтверждает, что он является физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, соответственно признанным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, действует добросовестно, добровольно и разумно в пределах своей правоспособности, дееспособности, в возрасте старше 18 лет, не имея препятствий к принятию настоящего Договора, полностью понимает значение и смысл настоящего Договора.

1.5. Такие понятия как ЭТП, аукцион, торги, тендер, лот, ставка используется в настоящем Договоре и в любых других разделах Сайта исключительно для удобства и ни в коем случае не может пониматься как термин «торги» или «аукцион» согласно действующему законодательству

Российской Федерации. ЭТП не является организатором или участником торгов, ЭТП предоставляет Пользователям, принявшим настоящий Договор, исключительно посреднические информационные услуги. ЭТП не является также средством массовой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Предмет договора и обязательства Сторон

2.1. По настоящему Договору Компания предоставляет Пользователю доступ к Сайту, а Пользователь обязуется использовать предоставленный ему доступ только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим договором, а также производить оплату в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

2.2. Компания вправе:

2.2.1. Пользоваться и распоряжаться любой информацией, предоставляемой ему Пользователями, пользование указанной информацией осуществляется безвозмездно, на неисключительных условиях, на неограниченный срок.

2.2.2. Приостановить или прекратить регистрацию на Сайт и/или доступ Пользователя к ЭТП в случае, если Компания будет обоснованно считать, что Пользователь ведет деятельность, совершает действия/бездействия, противоречащую действующему законодательству Российской Федерации, настоящему Пользовательскому соглашению, принципам добросовестности и разумности, общепринятым этическим нормам; при этом ни приостановление, ни ограничение доступа Пользователя на Сайт не может свидетельствовать об одобрении, согласии, соучастии, признании Компанией правомерности действий/бездействий Пользователя; право оценки действий/бездействий Пользователя на соответствие принципам добросовестности и разумности, общепринятым этическим нормам принадлежит исключительно Компании.

2.2.3. По своему усмотрению вводить, отменять или изменять размер Тарифа за предоставляемые ЭТП информационные услуги, либо изменять иные правила (условия) их предоставления.

2.2.4. Вносить любые изменения в настоящий Договор путем размещения таких изменений на сайте.

2.2.5. В течении 2 (двух) рабочих дней выставить Счет на оплату комиссии за совершение сделки через Сайт в виде электронного документа, по электронной почте указанной в личном кабинете Пользователя.

2.2.6. В течении 2 (двух) рабочих дней направить Акт оказания услуг за совершение сделки через Сайт в виде электронного документа (Приложение № 1 к настоящему Договору), по электронной почте указанной в личном кабинете Покупателя.

2.2.7. В течении одного рабочего дня выставить Счет на оплату Тарифа в виде электронного документа, по электронной почте указанной в Личном кабинете Пользователя, в соответствии с выбранным тарифным планом.

2.2.8. По своему усмотрению в одностороннем порядке предоставить или отказать в доступе Пользователю, к функционалу Продавца.

2.2.9. Осуществлять контрольную закупку в отношении Продавца с целью соблюдения условий, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.10. Привлекать третьих лиц для целей исполнения своих обязательств по Договору.

2.2.11. По письменной просьбе Пользователя, направленной в виде сообщения на адрес электронной почты sell@carsold.ru взять в работу снятие ограничений на регистрационные действия, если таковые имеются.

2.3. Пользователь вправе:

2.3.1. Просмотреть на Сайте объявления и аукционы о продаже транспортных средств.

2.3.2. Обращаться по вопросам работы на Сайте за консультационной помощью в Компанию.

2.3.3. Направлять Компании в письменной форме свои предложения по улучшению функционала Сайта.

2.3.4. Пользоваться и распоряжаться любой информацией, предоставляемой ему другими Пользователями.

2.3.5. Обратиться с письменной просьбой к Компании на адрес электронной почты sell@carsold о снятии ограничений на регистрационные действие, если таковые имеются.

2.3.6. Оплатить комиссию за оказание юридической помощи при снятии запретов на регистрационные действия в соответствии с п. 3.3. настоящего договора.

2.3.7. Оплатить информационные услуги предоставляемые Компанией согласно Тарифу в соответствии с предметом настоящего Договора в размере, указанном в разделе п. 3.1.1 настоящего Договора.

2.4. Покупатель обязан:

2.4.1. Использовать данные персональной идентификации для входа на Сайт исключительно для собственной работы и не передавать их другим лицам.

2.4.2. В течение 1 (одного) календарного дня самостоятельно вносить изменения в сведения, указываемые при регистрации, если такие изменения имели место.

2.4.3. Представить необходимые для целей заключения настоящего Договора документы в порядке, установленном в настоящем Договоре.

2.4.4. Неукоснительно соблюдать условия Договора и требования законодательства Российской Федерации.

2.4.5. Уведомлять Компанию об изменении своих банковских реквизитов в течение 1 (одного) рабочего дня.

2.4.6. Ознакомиться с условиями настоящего Договора, условиями возврата денежных средств, в том числе специальными условиями возврата, до перехода к шагу оплаты.

2.4.7. Оплатить комиссию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора в случае приобретения автомобиля через сайт <https://carsold.ru> в течении 2 (двух) рабочих дней с момента выставления счета на оплату и Акта оказанных услуг.

2.4.8. Не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения обязуется возвратить в Компанию подписанный Акт оказания услуг, либо письменные возражения к нему. Если в указанный срок Покупатель не представил подписанный Акт оказания услуг и не направил письменное возражение на электронный адрес info@carsold.ru, услуги считаются оказанными Компанией надлежащим образом и принятыми Покупателем в полном объеме, а Акт оказания услуг считается подписанным.

2.5. Продавец вправе:

2.5.1. Направлять Компании в письменной форме свою заявку на предоставление функционала Продавца.

2.5.2. Размещать на Сайте объявления и аукционы о продаже транспортных средств, если такой функционал получен от Компании.

2.6. Продавец обязан:

2.6.1. Пройти проверку Компании и предоставить реальные данные для заполнения анкеты-продавца, в целях получения на безвозмездной основе функционала Продавца.

2.6.2. Предоставить адрес электронной почты в Личном кабинете Продавца, являющийся действующим. Продавец подтверждает, что переписка и действия, которые осуществляются с данного адреса электронной почты считаются осуществленными Продавцом (или уполномоченным представителем Продавца). Продавец самостоятельно несет ответственность за доступ третьих лиц к данной электронной почте для ведения переписки для согласования. Переписка по электронной почте имеет юридическую силу и может быть использована в суде в качестве доказательства.

3. Оплата и условия оказания услуг

3.1. Покупатель оплачивает Тариф Компании в соответствии с условиями, установленными на Сайте. Доступ к расширенному функционалу Сайта согласно тарифу предоставляется после 100% предоплаты.

3.1.1. Стоимость тарифов и сроки:

Стартер - 0 (ноль) рублей 00 копеек (тариф не ограничен по времени);

Премиум - 649 (шестьсот сорок девять) рублей 00 копеек (тариф предоставляется на 30(тридцать) дней от даты оплаты тарифа);

Про+ - 1 659 (тысяча шестьсот пятьдесят девять рублей) 00 копеек (тариф предоставляется на 30(тридцать) дней от даты оплаты тарифа).

3.2. Комиссия за совершение сделки на сайте.

Вариант 1:

Стоимость транспортного средства от 1 (одного) рубля 00 копеек до 100 000 (ста тысяч) рублей 00 копеек, комиссия 10%;

Стоимость транспортного средства от 100 001 (ста тысяч один) рубль 00 копеек до 1 000 000 (одного миллион) рублей 00 копеек, комиссия 5%;

Стоимость транспортного средства от 1 000 001 (одного миллион один) рубль 00 копеек рублей до 2 000 000 (двух миллионов) рублей 00 копеек, комиссия 4%;

Стоимость транспортного средства от 2 000 001 (двух миллионов один) рубль до 5 000 000 (пяти миллионов) рублей, комиссия 3%;

Стоимость транспортного средства от 5 000 001 (пяти миллионов один) рубль и выше, комиссия 2%.

Вариант 2:

Компания устанавливает стоимость комиссии за совершенные сделки на сайте в соответствии с условиями, согласованными в письменных соглашениях с Продавцом.

3.2.1. Оплата комиссии производится в течении 2 (двух) дней с момента подписания акта оказанных услуг, через ссылку которую направляется на адрес электронной почты указанный в личном кабинете пользователя или на сайте <https://carsold.ru> в личном кабинете.

3.3. Оплата комиссии за оказание юридической помощи при снятии запретов на регистрационные действия, составляет 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей 00 копеек за 1 (одно) транспортное средство. Оплата производится в течение 2 (двух) дней с момента снятия запрета на регистрационные действия.

4. Ответственность сторон, ограничение ответственности сторон

4.1. Компания не гарантирует круглосуточный и бесперебойный доступ к Сайту и его функциональность. Однако Компания заверяет, что со своей стороны принимает все разумные меры для предупреждения и своевременного устранения проблем с работой и функциональностью Сайта. При необходимости Компания может проводить профилактические и технические работы, связанные с работоспособностью Сайта.

4.2. Компания снимает с себя ответственность за правильность вводимых персональных данных Держателем карты, обработку и хранение персональных данных, снятие со счета Держателя карты денежных средств

4.3. Компания оставляет за собой право не рассматривать претензии от Держателя карты/Плательщика на предмет возврата денежных средств на его банковский счет или Лицевой счет третьих лиц. Держатель карты/Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания данных, в том числе номера своей Банковской карты и даты истечения срока её действия в процессе регистрации своей Банковской карты; суммы денежных средств, подлежащих переводу, в процессе совершения платежа. Так как Компания фактически не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Банк-эмитент, Банк-эквайер и Держатель карты/Плательщик и все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Услуги, разрешаются непосредственно между Банком-эквайером и Держателем карты/Плательщиком.

4.4. Перечень документов, необходимых для осуществления возврата средств устанавливается Банком-эмитентом.

4.5. Возврат денежных средств за услуги оплаченные через Сайт, но не оказанные Компанией осуществляются на карту плательщика, путем перевода с расчетного счета Компании в течение 10 календарных дней, с письменного обращения на электронный адрес Компании info@carsold.ru. Если Покупатель отказывается от услуги, Компания вернет сумму за вычетом реально понесенных расходов, в том числе банковской комиссии.

4.6. Права и обязанности по приобретению транспортного средства Покупателем возникают непосредственно перед Продавцом. Ответственность за указанную информацию о транспортном средстве полностью несет Продавец, если не указано иное. В случае претензий по качеству транспортного средства до момента и/или в процессе заключения договора купли-продажи Покупатель разрешает возникающие споры и разногласия напрямую с Продавцом.

4.7. Компания не несет ответственности за соответствие законодательству Российской Федерации информации, размещенной в любом виде Пользователями на Сайте, а также за действия Пользователей по совершенным ими сделкам.

4.8. Компания не несет ответственности перед Пользователями и любыми иными третьими лицами за вред (ущерб), причиненный в любой возможной форме (в том числе физический, моральный или материальный ущерб кому бы то ни было) в результате пользования Сайтом.

4.9. Компания не несет ответственности за срыв сделок любой из сторон или из-за нарушения процесса торгов, в том числе по причине нарушения работы Сайта или программных ошибок, а также действий третьих лиц и форс-мажорных обстоятельств; за перерывы в предоставлении услуг, вызванные техническими перебоями в работе оборудования и программного обеспечения.

4.10. Использование любых материалов, размещенных на Сайте без согласия правообладателей запрещено. Для правомерного использования материалов данных необходимо получение письменного разрешения от Правообладателей.

4.11. При цитировании материалов, размещенных на Сайте, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт строго обязательна.

4.12. В случае нарушения условий настоящего договора Покупатель оплачивает штраф в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей 00 копеек или доступ к ЭТП блокируется.

5. Разрешение споров

5.1. В случае возникновения споров между сторонами, связанных с настоящим договором, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров, в т.ч. телефонных либо посредством сети Интернет. Письменное оформление результатов переговоров сторон обязательным не является. Срок переговорного урегулирования спора не должен превышать 2 (двух) рабочих недель с момента его возникновения.

5.2. В случае не достижения соглашения переговорным путем, спор между сторонами разрешается в претензионном порядке. Обмен претензиями осуществляется путем обмена электронными письмами по электронной почте (e-mail), адреса которой со стороны Компании указаны в настоящем договоре, а со стороны Пользователя – в личном кабинете Пользователя на Сайте.

Срок ответа на претензию – 15 (пятнадцать) календарных дней с момента её получения по e-mail.

5.3. В случае не урегулирования спора претензионным путем, спор между сторонами подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Компании.

6. Конфиденциальность

6.1. Пользователь дает свое согласие Компании на обработку, использование, передачу Сторонам таких персональных данных как фамилия, имя, фотографии, паспортные данные, номер телефона и адрес электронной почты, с целью предоставления информационных услуг.

6.2. Пользователь согласен с тем, что в ходе обработки персональных данных будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Пользователь разрешает направлять ему информацию, в том числе рекламного и/или маркетингового содержания. Информация может быть направлена через любые указанные Пользователем каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, мессенджерам.

6.4. Пользователь обязуется хранить в тайне, не раскрывать третьим лицам информацию о других Пользователях, ставшую ему известной посредством корреспонденции, связанной с деятельностью сайта, либо в результате сделки, заключенной при помощи ЭТП.

7. Использование ЭТП

- 7.1. «Имя пользователя» не должно содержать нецензурных слов, выражений, рекламы или иных терминов, запрещенных законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Запрещается использование нескольких учетных записей (аккаунтов) одним человеком (т.н. «Клонов») с целью накрутки цены на транспортное средство и прочих нечестных действий, направленных на получение выгоды, в ущерб другим Пользователям.
- 7.3. Запрещается использовать автоматические программы для получения доступа к Сайту в целях совершения ставок, извлечения, сбора, переработки, копирования, и/или последующего распространения информации, представленной на Сайте и/или в базе данных Сайта.
- 7.4. Запрещается использование учетной записи с целью создания ложного представления о товаре/услуге другого Объекта размещения либо о другом Пользователе путем размещения противоречивой, недостоверной, заранее ложной, унижающей достоинство информации, печатной публикации, изображений и т.д., не соответствующих общепринятым нормам нравственности и морали.
- 7.5. Запрещается сговор Пользователей для искусственного завышения цены Лотов.

8. Меры, принимаемые Компанией, в случае нарушения условий настоящего Договора

- 8.1. В случае нарушения условия Договора настоящих Правил и/или в случае поступления жалобы на Пользователя Компания может прекратить регистрацию на Сайте и/или временно или бессрочно заблокировать возможность совершать ставки по Лотам таким Пользователям.
- 8.2. В случае уклонения или отказа от оплаты выигранного транспортного средства Компания может прекратить регистрацию на Сайте и/или временно или бессрочно заблокировать возможность совершать ставки таким Пользователям.
- 8.3. Обжаловать примененную меру наказания, в случае если имеет место ошибка, т.е. была применена мера без наличия нарушения Правил, можно связавшись с Компанией любым удобным способом.
- 8.4. Компания оставляет за собой право прекратить регистрацию на Сайте и/или временно или бессрочно заблокировать возможность совершать ставки по своему усмотрению.

Приложение №1: Акт оказания услуг.

9. Адрес и банковские реквизиты Компании

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАРСОЛД"
ИНН/КПП 5012110409/501201001
ОГРН 1235000073153
Московская область, г. Балашиха, мкр. Саввино, Спасский б-р, 5, 196

Р/с 40702810420000015962
в ООО "Банк Точка"
К/с 30101810745374525104
БИК 044525104

Р/с 40702810002240003006
в АО "АЛЬФА-БАНК"
К/с 30101810200000000593
БИК 044525593

Телефон: +7 (495) 142 96 22
Эл. адрес: info@carsold.ru
Сайт: <https://carsold.ru>

Приложение №1
к Договору-оферте от 15.02.2024 г.

Акт оказанных услуг № - __ от “__” _____ 20__ г.

Исполнитель: ООО "КАРСОЛД"

Заказчик:

Основание: Договор-оферта на оказание услуг от “__” _____ 20__ г.

№	Наименование работ, услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	Оплата за оказание информационных услуг на сайте CarSold.ru				

Итого к оплате:

В том числе НДС:

Общая стоимость выполненных работ, оказанных услуг:

Условия оказания услуг из Договора - оферты: Вариант 1 (Вариант 2). Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель:

ИНН _____ КПП _____

Адрес _____

Р/с _____

К/с _____

Банк _____

БИК _____

Телефон _____

Заказчик:

ИНН _____ КПП _____

Адрес _____

Р/с _____

К/с _____

Банк _____

БИК _____

Телефон _____

_____/_____
М.П. _____ расшифровка подписи

_____/_____
М.П. _____ расшифровка подписи